

# INTENSIVWORKSHOP — Integration von med. Themensprechstunden in die tägliche Praxis

## Was Sie in diesem Intensivworkshop erwartet

In diesem Intensivworkshop erhalten die Teilnehmer einen komprimierten Einblick in die vier verschiedenen Themenbereiche **Medizinische Leistungsketten, Zeitmanagement, Personalmanagement** und **Marketing**.

Alle vier Themengebiete können auch als vertiefende Tagesworkshops einzeln gebucht werden.

## Tagesablauf des Workshops

- ▶ 09.30: Registrierung der Teilnehmer
- ▶ 09.45 - 11.15: Med. Leistungsketten
- ▶ 11.30 - 13.00: Zeitmanagement
- ▶ 13.45 - 15.15: Personalmanagement
- ▶ 15.30 - 17.00: Marketing
- ▶ 17.00 - 17.30: Evaluierung des Workshops

## Workshop-Inhalte

- **Entwicklung von medizinischen Leistungsketten und wirtschaftliche Kalkulation**
  - ▶ Die Teilnehmer nennen ein medizinisches Thema
  - ▶ Entwicklung von med. Leistungspaketen in die Diagnostik und Therapie
  - ▶ Wirtschaftliche Kalkulation einer Sprechstunde
  - ▶ Individuelle Verpreisung der Leistungen
- **Management der wichtigsten Ressource: Zeit**
  - ▶ Management von Akutpatienten
  - ▶ Entwicklung von individuellen Zeitfenstern
  - ▶ Erarbeitung eines Wochenplans als Steuerinstrument für Umsatz und Zeit
  - ▶ Professioneller Umgang mit „Zeitfressern“
- **Personalmanagement und -motivation**
  - ▶ Organisationsaufgaben delegieren, Chef entlasten
  - ▶ Teambesprechungen, effizient und effektiv
  - ▶ Mitarbeiterqualifikation: Aus- und Fortbildungssystematik
  - ▶ Leistungsgerechtes Entlohnungssystem
- **Die wirksamsten Marketinginstrumente in der Praxis**
  - ▶ Alleinstellungsmerkmal und Öffentlichkeitsarbeit
  - ▶ Merkmale einer modernen Homepage
  - ▶ Der Patientenbrief zur Patientenbindung
  - ▶ Der Anamnesebogen aus Marketingsicht

## Jan Ackermann

Der Betriebswirt Jan Ackermann ist Gründer und Inhaber von JAN ACKERMANN medical management. Das Unternehmen ist spezialisiert auf systemisches Management von Arztpraxen in ganz Deutschland.

In Kooperation mit der Deutschen Klinik für Prävention werden Arztpraxen in den Bereichen Medizin, Marketing, Praxisorganisation und Kommunikation begleitet.

Jan Ackermann ist bundesweit gefragter Dozent zum Thema systemische Praxisführung. Ihm gelingt es, selbst komplexe Zusammenhänge in einfachen Bildern und Worten verständlich zu machen.



**Melden Sie sich jetzt an — wir freuen uns auf Ihre Teilnahme**

### Büro Kiel

Nordseestr. 138 | D - 24107 Kiel  
Fon. 0431 31 44 31 | Fax. 0431 319 70 70  
kiel@jan-ackermann.com | www.jan-ackermann.com

### Büro Deutsche Klinik

Hannoversche Str. 24 | D - 31848 Bad Münder  
Fon. 05042 940 140 | Fax. 05042 940 145  
bm@jan-ackermann.com | www.jan-ackermann.com