

## Das ideale Praxisteam - finden, fördern, führen, binden — Wie es Ihnen in 6 Monaten gelingt, Ihr Top-Team zu formen

### Jan Ackermann

Der Betriebswirt Jan Ackermann ist Gründer und Inhaber von JAN ACKERMANN medical management. Das Unternehmen ist spezialisiert auf systemisches Management von Arztpraxen in ganz Deutschland.

In Kooperation mit der Deutschen Klinik für Prävention werden Arztpraxen in den Bereichen Medizin, Marketing, Praxisorganisation und Personalmanagement begleitet.

Er ist bundesweit gefragter Dozent zum Thema systemische Praxisführung. Ihm gelingt es, selbst komplexe Zusammenhänge in einfachen Bildern und Worten verständlich zu machen.



### Dietmar Karweina

Der Trainer und Praxis-Coach Dietmar Karweina kommt aus Overath. Nach 30 Jahren im Außendienst der Pharmaindustrie wurde er Gesprächstrainer und Coach.

Seit 20 Jahren ist er bundesweit als Berater für Arztpraxen unterwegs. Der gefragte Referent und Buchautor ist auf großen Fachkongressen vertreten und überzeugt sein Publikum durch seine klaren Botschaften.

In Kooperation mit Jan Ackermann gestaltet er Workshops und Veranstaltungen.



## Das Problem

„Ich finde keinen Mitarbeiter.“

„Wir haben häufig Mitarbeiterwechsel.“

„Ständig sind Mitarbeiter krank, der Stresspegel steigt an.“

So oder ähnlich hören wir es immer wieder bei unseren Veranstaltungen. Andere Praxen schaffen es, ihre Mitarbeiter lange bei sich zu halten. Sie können viele Aufgaben delegieren. Ja, sie schaffen es, auch durch eine gute Mitarbeiterführung ihre Umsätze stets zu steigern.

## Teil 1: Die richtigen Mitarbeiter finden

- ▶ Attraktive Perspektiven schaffen — für Chef und Mitarbeiter
- ▶ Karrierechancen in der Praxis entwickeln
- ▶ Struktur schafft Klarheit — Verantwortung und Funktionen definieren
- ▶ Delegieren können durch Qualifizierung und Mitarbeiterentwicklungsplanung

## Teil 2: Praxisteam erfolgreich führen

- ▶ Führen auf Basis höchster Wertschätzung
- ▶ Fördern und Fordern — so gelingt Führung
- ▶ Situativ führen — so werden Sie unterschiedlichen Persönlichkeiten gerecht
- ▶ Auf die Dosis kommt es an — Mitarbeiter richtig motivieren

## Teil 3: Mitarbeiterführung in kritischen Situationen

- ▶ Konflikten wirksam vorbeugen:
  - ▶ Regeln für Mitarbeiter — wertschätzend, klar und deutlich
  - ▶ So gehen Sie souverän mit kritischen Mitarbeitern um
  - ▶ Kritik muss sein — so kritisieren Sie konstruktiv und konfliktfrei

## Teil 4: Mitarbeiterbindung durch klare Ziele und Delegation

- ▶ Unternehmerdenke fördern
- ▶ Umsätze steigern durch Zielvereinbarungen
- ▶ Leistungsgerechtes Entlohnungsmodell
- ▶ Planen, Steuern, Kontrollieren — Transparenz schafft Sicherheit

## Tagesablauf des Workshops

- ▶ 09.30: Registrierung der Teilnehmer
- ▶ 09.45 - 11.15: Teil I
- ▶ 11.30 - 13.00: Teil II
- ▶ 13.45 - 15.15: Teil III
- ▶ 15.30 - 17.00: Teil IV
- ▶ 17.00 - 17.30: Evaluierung des Workshops

## Ihre Referenten

Der Personaltrainer Dietmar Karweina aus Overath und der Medical Manager Jan Ackermann aus Kiel, bekannt u.a. durch die GhenoGyn Rheinland, Deutsche Klinik, AKOM Akademie für konservative Orthopädie und Praxismanagement u.v.a. geben den Workshopteilnehmern bewährte Führungsinstrumente an die Hand. So gewinnen Sie mit Ihrer Praxis ein TOP TEAM.

# Melden Sie sich an — wir freuen uns auf Ihre Teilnahme

### Büro Kiel

Nordseestr. 138 | D - 24107 Kiel  
Fon. 0431 31 44 31 | Fax. 0431 319 70 70  
kiel@jan-ackermann.com | www.jan-ackermann.com

### Büro Deutsche Klinik

Hannoversche Str. 24 | D - 31848 Bad Münder  
Fon. 05042 940 140 | Fax. 05042 940 145  
bm@jan-ackermann.com | www.jan-ackermann.com